

Veri Türü	Şikayet Sayısı								
	Toplam başvuru sayısı	2 iş günü içerisinde sonuçlanan başvuru sayısı (S1)	3-15 iş günü arasında sonuçlanan başvuru sayısı (S2)	15 iş gününden fazla sürede sonuçlanan başvuru sayısı (S3)	Mükerrer başvuru sayısı (S4)	Sonuçlanmayan başvuru sayısı (S5)	Başvuruların sonuçlanma süresi(gün) (S6)	Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım	
1. Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	1.2. Fatura tutarı (K2)	2	0	2	0	0	0	15	0,00
1. Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	1.4. Mükerrer fatura (K4)	1	0	1	0	0	0	15	0,00
	Toplam Şikayet Sayısı ve Sonuçlanma Ortalaması	3	0	3	0	0	0	10	0,00
	Oransal Şikayet Sayısı	1	0	1	0	0	0	0	0,00
	Her 1000 kişi başına düşen şikayet sayısı	0	0	0	0	0	0	0	0,00
	Toplam Bilgi Edinme Sayısı ve Sonuçlanma Ortalaması	4	4	0	0	0	0	0	0,00
	Toplam Talep Sayısı ve Sonuçlanma Ortalaması	12	12	0	0	0	0	0	0,00
	Toplam Başvuru Sayısı ve Sonuçlanma Ortalaması	19	16	3	0	0	0	2	0,00
	Tüketici sayısı (T1)	44.933							