

Veri Türü	Şikayet Sayısı							
	Toplam başvuru sayısı	2 iş günü içerisinde sonuçlanan başvuru sayısı (S1)	3-15 iş günü arasında sonuçlanan başvuru sayısı (S2)	15 iş gününden fazla sürede sonuçlanan başvuru sayısı (S3)	Mükerrer başvuru sayısı (S4)	Sonuçlanmayan başvuru sayısı (S5)	Başvuruların sonuçlanma süresi(gün) (S6)	Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım
1. Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	1.1. Fatura yer alması gereken bilgiler (K1)	1	1	0	0	0	0	1,00
	Toplam Şikayet Sayısı ve Sonuçlanma Ortalaması	1	1	0	0	0	0	1,00
	Oransal Şikayet Sayısı	1	1	0	0	0	0	0,00
	Her 1000 kişi başına düşen şikayet sayısı	2	2	0	0	0	0	0,00
	Toplam Bilgi Edinme Sayısı ve Sonuçlanma Ortalaması	14	14	0	0	0	0	0,00
	Toplam Talep Sayısı ve Sonuçlanma Ortalaması	1	1	0	0	0	0	0,00
	Toplam Başvuru Sayısı ve Sonuçlanma Ortalaması	16	16	0	0	0	0	0,00