

		Şikayet Sayısı							
Veri Türü		Toplam başvuru sayısı	2 iş günü içerisinde sonuçlanan başvuru sayısı (S1)	3-15 iş günü arasında sonuçlanan başvuru sayısı (S2)	15 iş gününden fazla sürede sonuçlanan başvuru sayısı (S3)	Mükerrer başvuru sayısı (S4)	Sonuçlanmayan başvuru sayısı (S5)	Başvuruların sonuçlanma süresi(gün) (S6)	Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım
1. Fatura ve/veya	1.2. Fatura tutarı (K2)	2	1	1	0	0	0	0	0,22
4. İkili anlaşma	4.1. İkili anlaşma kurma süreci (K10)	7	7	0	0	0	0	0	0,78
	Toplam Şikayet Sayısı ve Sonuçları	9	8	1	0	0	0	0	1,00
	Oransal Şikayet Sayısı	1	1	0	0	0	0	0	0,00
	Her 1000 kişi başına düşen şikayet sayısı	0	0	0	0	0	0	0	0,00
	Toplam Bilgi Edinme Sayısı ve Sonuçları	4	4	0	0	0	0	0	0,00
	Toplam Talep Sayısı ve Sonuçları	0	0	0	0	0	0	0	0,00
	Toplam Başvuru Sayısı ve Sonuçları	13	12	1	0	0	0	0	0,00
	Tüketici sayısı (T1)	43.679							