

Şikayet kategorisinin şikayet sayısına göre sıralaması	Veri Türü	Toplam başvuru sayısı	2 iş günü içerisinde sonuçlanan başvuru sayısı (S1)	3-15 iş günü arasında sonuçlanan başvuru sayısı (S2)	15 iş gününden fazla sürede sonuçlanan başvuru sayısı (S3)	Mükerrer başvuru sayısı (S4)	Sonuçlanmayan başvuru sayısı (S5)	Başvuruların sonuçlanma süresi(gün) (S6)	Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım
1. Fatura ve/veya	1.3. Fatura dönemi (K3)	2	0	0	0	0	0	0	0
	Toplam Şikayet	2	2	0	0	0	0	0	0
	Toplam Bilgi Edinme Sayısı ve Sonuçlanma Ortalaması	142	0	0	0	0	0	0	0
	Toplam Talep Sayısı ve Sonuçlanma Ortalaması	32	0	0	0	0	0	0	0
	Toplam Başvuru Sayısı ve Sonuçlanma Ortalaması	176	0	0	0	0	0	0	0
	Tüketici Sayısı(T1)	17602	0	0	0	0	0	0	0