

Şikayet kategorisinin şikayet sayısına göre sıralamas	Veri Türü	Toplam başvuru sayısı	2 iş günü içerisinde sonuçlanan başvuru sayısı (S1)	3-15 iş günü arasında sonuçlanan başvuru sayısı (S2)	15 iş gününden fazla sürede sonuçlanan başvuru sayısı (S3)	Mükerrer başvuru sayısı (S4)	Sonuçlanmayan başvuru sayısı (S5)	Başvuruların sonuçlanma süresi(gün) (S6)	Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım
5	Toplam Şikayet	0	5	0	0	0	0	0	0
	Toplam Bilgi Edinme Sayısı ve Sonuçlanma Ortalaması	121	0	0	0	0	0	0	0
	Toplam Talep Sayısı ve Sonuçlanma Ortalaması	13	0	0	0	0	0	0	0
	Toplam Başvuru Sayısı ve Sonuçlanma Ortalaması	134	0	0	0	0	0	0	0
	Tüketici Sayısı(T1)	22707	0	0	0	0	0	0	0