

Sikayet kategorisinin şikayet sayısına göre sıralaması	Veri Türü	Toplam başvuru sayısı	2 iş günü içerisinde sonuçlanan başvuru sayısı (S1)	3-15 iş günü arasında sonuçlanan başvuru sayısı (S2)	15 iş gününden fazla sürede sonuçlanan başvuru sayısı (S3)	Mükerrer başvuru sayısı (S4)	Sonuçlanmayan başvuru sayısı (S5)	Başvuruların sonuçlanma süresi(gün) (S6)	Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım
1. Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	1.2. Fatura tutarı (K2)	2	0	2	0	0	0	0	0
1. Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	1.4. Mükerrer fatura (K4)	6	3	3	0	0	0	0	0
1. Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	1.5. Fatura son ödeme tarihi (K5)	4	4	0	0	0	0	0	0
3. Ödeme	3.2. Zamanında ödenmeyen borçlar (K9)	2	1	1	0	0	0	0	0
4. İkili anlaşma	4.9. Güvence bedeli ve iadesi (K10)	1	1	0	0	0	0	0	0
4. İkili anlaşma	Toplam Şikayet	15	9	6	0	0	0	0	0
	Toplam Bilgi Edinme Sayısı ve Sonuçlanma Ortalaması	59	0	0	0	0	0	0	0
	Toplam Talep Sayısı ve Sonuçlanma Ortalaması	13	0	0	0	0	0	0	0
	Toplam Başvuru Sayısı ve Sonuçlanma Ortalaması	87	0	0	0	0	0	0	0
	Tüketici Sayısı(T1)	43922	0	0	0	0	0	0	0